

Note méthodologique d'élaboration de la typologie des opérations de l'axe 3

V. 16 04 2019

■ Évaluation de l'axe 3 du POn FSE FSE

■ Ministère du Travail

*Délégation Générale à l'Emploi et à la Formation Professionnelle
Sous-direction Europe et International (SDEI)*





SOMMAIRE

1.1	Sources et périmètre des données utilisées	3
1.2	Une typologie établie en cohérence avec la logique d'intervention du Programme	4
1.3	Principes d'élaboration de la typologie des opérations	6
1.4	Règles d'affectation des opérations	6
1.5	Les principaux mots-clés utilisés pour l'affectation des opérations	7
1.6	Autres règles appliquées pour l'affectation des opérations	9

1.1 Objet de la note

Cette note précise la méthodologie mobilisée et la nomenclature retenue pour réaliser le typage des 10 342 opérations programmées sur l'axe 3 à partir des données présentes dans les différentes bases exploitées dans le cadre de l'évaluation d'impact.

1.2 Sources et périmètre des données utilisées

Les sources de données utilisées et remarques afférentes

■ Une extraction spécifique de MDFSE contenant des informations qualitatives

- En début de mission une extraction spécifique a été communiquée à l'équipe d'évaluation reprenant certains champs complétés dans l'applicatif de gestion MaDémarcheFSE (MDFSE) et non restitués dans les exports types. La liste complète des champs communiqués est disponible en annexe. Pour l'élaboration de la typologie seules certaines informations ont été exploitées :
 - Les principales actions, moyens prévus et modalités de mise en œuvre : section renseignée par les porteurs de projets et reprise lors de l'instruction
 - La présentation résumée de l'opération retenue, section renseignée par les porteurs de projets et reprise lors de l'instruction
- À noter, l'extraction communiquée comprenait des informations se rapprochant d'une typologie (typage d'actions et typage de dispositifs). Ces champs n'étaient pas directement utilisables du fait, par colonne :
 - Colonne « typage de l'action » : 11 choix possibles, ne permettant pas une typologie assez fine des opérations. Par ailleurs, à l'instruction chaque dossier peut être affecté à plusieurs types d'actions.
 - Colonne « typage du projet » : 35 choix possibles, non directement liés aux actions définies dans le PO national FSE (cf. principes pour la typologie) et dont une partie semble non pertinente compte tenu des actions effectivement soutenues au titre de l'axe 3 (CSP / CPF / CFP / SMA). Cette typologie permet de sélectionner une valeur « Autres » entraînant une libre saisie par les instructeurs (2 174 valeurs différentes renseignées).

Tableau 1 - Périmètre des données transmises et exploitées

	Nombre total de dossiers rattachés à l'axe 3	Nombre total de dossiers rattachés à l'axe 3 et en statut validé en comité et conventionné – dans la base demande de subvention
Extraction spécifique MDFSE	12296	9 856
Extraction type MDFSE – demande de subvention	13634	10 452

■ L'export type demande de subvention a été utilisé :

- afin d'identifier dans l'extraction spécifique les dossiers rattachés à l'axe 3
- pour exploiter les données suivantes :
 - Le libellé de l'opération

- La typologie du service gestionnaire
- La typologie du porteur de projets
- La différence entre volet central et volet déconcentré
- La typologie de dispositifs : cette typologie, renseignée par les instructeurs permet l'affectation d'une opération à un choix unique (24 choix possibles dont une catégorie « Autres »). Cette colonne a été principalement utilisée en vérification des différentes règles d'affectation utilisées.
 - La typologie des actions n'a pas pu être utilisée pleinement car, comme pour l'extraction spécifique, une opération peut être affectée à plusieurs types d'actions, portant le nombre de choix possibles à 294 valeurs recoupant pour la plupart plusieurs types d'opérations.
- **L'export type suivi financier** : pour les statuts actualisés des dossiers et les données financières de programmation
- **Les bases de suivi des conventions des SIAE** pour l'année 2018 communiquées par la DGEFP pour la sécurisation de l'affectation des opérations relevant de l'IAE par un croisement entre les SIRET des deux bases.

Périmètre des opérations intégrées à la typologie

Comme pour l'ensemble des analyses, ont été considérées les opérations en statut conventionnées ou validées en comité à la fin du troisième trimestre 2018 à partir de l'export type suivi financier, soit pour l'axe 3 : 10 342 opérations.

1.3 Une typologie établie en cohérence avec la logique d'intervention du Programme

Afin de respecter la logique d'intervention du programme et de pouvoir mieux étudier son déploiement, la typologie a été pensée en cohérence avec les actions à soutenir décrites dans le Programme opérationnel. Les tableaux ci-après présentent les premiers niveaux de typologie et la correspondance avec le Programme opérationnel.

Tableau 2 - Correspondance entre les actions du PO et celles de la typologie retenue

OS	Types d'actions Décrites dans le POn	Typologie principale pour l'évaluation (niveau 1)	Typologie secondaire pour l'évaluation (niveau 2)
OS 1 : Augmenter le nombre de parcours intégrés, dans une approche globale de la personne pour des publics très éloignés de l'emploi	Accompagnement renforcé	Accompagnement de parcours	Accompagnement Conseil Départemental Accompagnement E2C Accompagnement global Pôle Emploi Accompagnement Mission Locale Accompagnement PLIE EPIDE Autres
	Orientation, formation et accompagnement des jeunes très désocialisés	IAE	ACI/ EI/ AI/ ETTI
	Étapes de parcours (identification du projet socio-professionnel, levée des freins professionnels, levée des freins sociaux)	Étapes de parcours	Diagnostic et élaboration du projet Levée des freins sociaux Levée des freins professionnels Autres
	Amélioration de l'ingénierie de parcours	Ingénierie de parcours	
	Médiation vers l'emploi	Autres	
		Médiation vers l'emploi	

OS	Types d'actions Décrites dans le POn	Typologie principale pour l'évaluation (niveau 1)	Typologie secondaire pour l'évaluation (niveau 2)
OS 2 : Mobilisation des employeurs et des entreprises dans les parcours d'insertion	Développement de la RSE : RSE et clauses sociales	Actions à destination des entreprises (y.c RSE)	RSE
	Mobilisation renforcée des employeurs : des employeurs, médiation vers l'emploi, médiation vers l'emploi, Actions pour le développement d'une stratégie territoriale de lutte contre la pauvreté et l'inclusion par les acteurs de la GPECT, GPECT intégrant une dimension « inclusion »	<i>Animation territoriale</i>	Mobilisation des entreprises Clauses sociales <i>SIAE et monde économique</i>
	Coopération entre les entreprises du secteur marchand et les structures de l'IAE	Coopération entre les entreprises du secteur marchand et les SIAE	SIAE et monde économique
	Professionnalisation et formation des acteurs de l'insertion, échanges	Soutien aux SIAE (professionnalisation) Autres Soutien têtes de réseaux	
OS 3 : Développer les projets de coordination et d'animation de l'offre en faveur de l'insertion et/ou de l'économie sociale et solidaire (ESS)	Appui à la définition des PTI	<i>Animation territoriale</i>	
	Diagnostic et études sur les publics et acteurs de l'offre territoriale d'insertion		
	Outils de coordination (notamment s'ils s'appuient sur les TIC)		
	Projets innovants	Projets innovants	Auto-école sociale Garage solidaire Guichet unique Micro-crédit
		Autres Soutien têtes de réseaux	

Tableau 3 - Typologie principale de l'évaluation

Typologie principale pour l'évaluation (niveau 1)	Typologie secondaire pour l'évaluation (niveau 2)
Accompagnement de parcours	Accompagnement Conseil Départemental Accompagnement E2C Accompagnement global Pôle Emploi Accompagnement Mission Locale Accompagnement PLIE Autres EPIDE
IAE- insertion par l'activité économique	Ateliers et chantiers d'insertion (ACI) Association intermédiaire (AI) Entreprise de travail temporaire d'insertion (ETTI) Entreprise d'insertion (EI)
Autres étapes de parcours	Diagnostic et élaboration du projet Levée des freins professionnels Levée des freins sociaux Autres
Actions à destination des entreprises	Médiation emploi Mobilisation entreprises Clauses sociales RSE SIAE et monde économique
Actions innovantes	Auto-école sociale Garage solidaire Guichet unique

Micro-crédit
Animation territoriale
Ingénierie de parcours
Soutien aux SIAE (professionnalisation...)
Soutien tête de réseaux/ ESS
Autres

1.4 Principes d'élaboration de la typologie des opérations

Une typologie basée sur les actions définies dans le programme afin de correspondre au mieux à la logique d'intervention définie lors de l'écriture du programme. Ainsi le premier niveau de typologie cherche à respecter, au plus près les types d'actions inscrits au sein du PO national FSE. Néanmoins des ajustements ont été nécessaires du fait de:

- La masse d'opérations à affecter... :
 - Pour l'accompagnement de parcours
 - Au sein des étapes de parcours : Pour l'IAE qui constitue un type d'action de niveau 1 alors qu'elle est incluse dans les étapes de parcours pour la levée des freins professionnels dans le Programme. Ce choix a été opéré pour accentuer la visibilité de ces actions qui représentent 30% des dossiers programmés.
- ...à l'inverse par des types d'opérations sous représentées nécessitant un regroupement pour permettre leur valorisation
 - Les démarches à destination des entreprises
- ... de frontières floues entre certains types d'opérations des OS 2 et 3
 - Notamment pour l'animation et la coordination des PLIE
- ...ou encore par la nécessité de rendre compte de la réalité des opérations financées
 - Le financement des têtes de réseaux.
- Sans préjuger de l'éligibilité des opérations soutenues au titre du PO national, les données et outils utilisés pour l'affectation des opérations n'ont parfois pas permis d'affecter les dossiers aussi une catégorie « Autres » a-t-elle été introduite dans la typologie proposée.

1.5 Règles d'affectation des opérations

Une recherche principalement textuelle

La recherche a été effectuée sur la base d'un ou plusieurs mots clefs par type d'opérations dans les "libellés d'opérations" et "les principales actions, moyens prévus et modalités de mise en œuvre", sections renseignées lors de l'instruction des dossiers. Les tableaux ci-dessous reprennent les mots clefs appliqués à l'ensemble de ces champs qu'ils l'aient été de manière exclusive (« et ») ou complémentaire « ou »).

Comme indiqué dans la description des données utilisées les typages d'actions disponibles dans les exports MDFSE ont été utilisés afin de fiabiliser les affectations, dans un deuxième temps.

La prise en compte des typologies de gestionnaires et de porteurs de projets

En complément de la recherche textuelle, les opérations ont été affectées en fonction des typologies de gestionnaires et de porteurs de projets (cf. 2.5).

Cela a particulièrement concerné les opérations relevant de l'accompagnement de parcours. Ainsi, à titre d'exemple les opérations sous maîtrise d'ouvrage départementale et affectées à un OI Département ont été affectées à l'accompagnement de parcours de type CD, partant du principe que le FSE était alors utilisé en cofinancement.

Cette méthode a également été appliquée pour d'autres types d'opérations comme celles relevant des clauses sociales dont l'affectation a été fiabilisée via un croisement des questionnaires PLIE ou PLIE-PI.

Une affectation prioritairement basée sur les OS de rattachement

Conformément aux principes retenus pour établir la typologie, dans un premier temps les opérations ont été affectées en fonction de leurs OS de rattachement. Les opérations non classées à l'issue de cette phase ont été affectées par l'utilisation des mots-clés pour les types d'actions correspondant à d'autres OS.

Identification des opérations relevant de l'insertion par l'Activité Économique

L'identification des opérations relevant de l'IAE s'est faite principalement par recherche textuelle en appui sur les données disponibles quant au type de dispositif. Ces données ont été croisées avec les bases de conventionnement IAE transmises par la DGEFP sur la base des numéros SIRET des porteurs de projets. Le seul croisement des bases FSE et IAE n'était pas suffisant car :

- Les données de conventionnement IAE concernent uniquement l'année 2018 alors que les opérations FSE couvrent la période 2014-2018
- Une structure peut porter un dispositif d'IAE sur l'année 2018 et d'une opération FSE sur l'année 2018 ou avant sans que l'un soit réductible à l'autre.

Accompagnement de parcours et étapes de parcours

Du fait de la proximité sémantique pour la description des opérations d'accompagnement de parcours et d'étapes de parcours, il a été en premier lieu effectué l'affectation des opérations d'accompagnement de parcours.

Les opérations relevant du volet central

Outre les opérations relatives au dispositif d'accompagnement global une partie des opérations a été affectée sur la base de la lecture de l'ensemble des informations disponible du fait du faible nombre de dossiers programmés hors accompagnement global – 47 opérations.

1.6 Les principaux mots-clés utilisés pour l'affectation des opérations

Typologie niveau 1	Typologie niveau 2	Principaux mots-clés utilisés
Accompagnement de parcours	Accompagnement Conseil Départemental	accompagnement, parcours, référents, BRS, suivi et les déclinaisons contrats aidés, socio professionnel, professionnel, socio-professionnel, social, jeunes, seniors...
	Accompagnement E2C	
	Accompagnement global Pôle Emploi	accompagnement, global
	Accompagnement Mission Locale	accompagnement, jeunes, parcours, socio professionnel, professionnel
	Accompagnement PLIE	accompagnement, renforcé, référent, référence, emploi, contrats aidés, parcours, PLIE, socio professionnel, professionnel, handicap, santé
Actions à destination des entreprises	Autres EPIDE	accompagnement, parcours, CSP, jeunes, service civique, ASE, PJJ, femmes...
	Mobilisation entreprises	
Actions innovantes	Clauses sociales	facilitateurs, clauses sociales, médiation, emploi, relations, entreprises, RSE, responsabilité, sociale, sociétale, prospection, monde, économique, Méthode IOD
	RSE	
	SIAE et monde économique	
	Médiation emploi	
	Auto école sociale Garage solidaire Guichet unique Numérique	TZC, micro-crédit, innovation, expérimental, numérique, auto acole, garage...

Typologie niveau 1	Typologie niveau 2	Principaux mots-clés utilisés
	Territoire Zéro Chômeurs Micro-crédit	
Animation territoriale	Capitalisation Mobilité PTCE GPEC/T Coordination Coordination PDI / PMI	coordination, gouvernance, plateforme, animation, GPEC, capitalisation, études, PTCE, PDI...
Autres	Actions à destination des détenus Actions à destination des ressortissants des pays tiers et des minorités (yc Roms) Bilan de compétences Espace information Espace information Etudes Lutte contre les discriminations Mobilité Politique de la ville	informaiton, mots clés sur les différents types de publics, discrimination, QPV, logement, bilan..
ESS	Essaimage Mobilité	essaimage, mobilité
Etapas des parcours	Diagnostic et élaboration du projet Levée des freins professionnels Levée des freins sociaux Autres	Diagnostic, orientation, projet professionnel, remobilisation, re dynamisation, freins, périphériques, logement, mobilité, compétences, savoirs, base, langue, droits, enfants, santé, entreprises, immersion, parrainage, formation, professionnel, contrats aidés, CUI, CAE, psychologique, illétrisme
Financement tête de réseaux		
IAE	Association intermédiaire (AI) Ateliers et chantiers d'insertion (ACI) Entreprise de travail temporaire d'insertion (ETTI) Entreprise d'insertion (EI)	IAE, insertion, activité, économique, chantier, entreprise, association, intermédiaire, référent, technique
Ingénierie de parcours		ingénierie, parcours, outils
Soutien aux SIAE (professionnalisation..)		professionnalisation, outils, réseaux

1.7 Autres règles appliquées pour l'affectation des opérations

Typologie niveau 1	Typologie niveau 2	Typologie niveau 3	volet national / volet déconcentré	Typage de dispositif	OS de rattachement	OI	Porteur	Autres	
Accompagnement de parcours	Accompagnement Conseil Départemental	Contrats aidés	volet déconcentré	Tous sauf "PLIE"	OS 1	CD	CD		
		Parcours professionnel					OS 1		CD
		Parcours social					OS 1		CD
		Parcours socio- professionnel					OS 1		CD
		Public féminin					OS 1		CD
Senior	OS 1	vide (=DIRECCTE)	CD						
		Jeunes			OS 1		CD		
		Publics rencontrant des difficultés de santé / handicap							
	Accompagnement E2C	Jeunes	volet déconcentré		OS 1		E2C		
	Accompagnement global Pôle Emploi	Parcours socio- professionnel	volet national		OS 1	Pôle Emploi			
	Accompagnement Mission Locale	Parcours professionnel Parcours socio- professionnel Jeunes	volet déconcentré		OS 1		Mission Locale		
	Accompagnement PLIE	Contrats aidés Parcours professionnel Parcours socio- professionnel Public féminin Senior Jeunes	volet déconcentré		OS 1 OS 1 OS 1 OS 1	PLIE CD CD PLIE	PLIE	Prévisionnel participants > 0	

Typologie niveau 1	Typologie niveau 2	Typologie niveau 3	volet national / volet déconcentré	Typage de dispositif	OS de rattachement	OI	Porteur	Autres
		Publics rencontrant des difficultés de santé / handicap			OS 1	PLIE-pivot	PLIE	
	Autres	Contrats aidés CSP Jeunes très désocialisés (ASE, PJJ...) Parcours social Parcours socio- professionnel Public féminin Service civique Jeunes	volet déconcentré					
	EPIDE	Jeunes	volet central				EPIDE	
Actions à destination des entreprises	Mobilisation entreprises Clauses sociales RSE SIAE et monde économique Médiation emploi	Facilitateurs			OS 2			
Actions innovantes	Auto école sociale Garage solidaire Guichet unique Numérique Territoire Zéro Chômeurs Micro-crédit				OS 3			
Animation territoriale	Capitalisation Mobilité PTCE GPEC/T			GPEC	OS 2 OS 3			prévisionnel participant = 0 ou vide

Typologie niveau 1	Typologie niveau 2	Typologie niveau 3	volet national / volet déconcentré	Typage de dispositif	OS de rattachement	OI	Porteur	Autres
	Coordination Coordination PDI / PMI							
Autres	Actions à destination des détenus Actions à destination des ressortissants des pays tiers et des minorités (yc Roms) Bilan de compétences Espace information Espace information Etudes Lutte contre les discriminations Mobilité Politique de la ville	Logement		bilan de compétences				
ESS	Essaimage Mobilité			volet national	OS 3	AVISE	CRESS	
Etapas des parcours	Diagnostic et élaboration du projet Levée des freins professionnels Levée des freins sociaux	Contrats aidés Formation Immersion professionnelle Création d'entreprises Accès aux droits Compétences de base			OS 1 OS 1 OS 1	CD CD PLIE-Pivot	CD PLIE PLIE	Opérations non classées après affectation des actions d'accompagnement de parcours

Typologie niveau 1	Typologie niveau 2	Typologie niveau 3	volet national / volet déconcentré	Typage de dispositif	OS de rattachement	OI	Porteur	Autres
	Autres	Garde d'enfants Logement Mobilité Santé Remobilisation / Redynamisation						
Financement tête de réseaux			volet national		OS 2 / OS 3	MPN / AVISE		Dossiers récurrents des têtes de réseaux
IAE	Association intermédiaire (AI) Ateliers et chantiers d'insertion (ACI) Entreprise de travail temporaire d'insertion (ETTI) Entreprise d'insertion (EI)		volet déconcentré	ACI / AI / ETTI / EI	OS 1		ACI / AI / ETTI / EI	Croisement avec les bases de données conventionnement
Ingénierie de parcours					OS 2			Prévisionnel participant = 0 ou vide
Soutien aux SIAE (professionnalisation..)					OS 2 / 3		Structures de l'IAE	